



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Best practics от Libra Hospitality - ведущего разработчика PMS в России



Мастер бронирования

Гость (ФИО) Дружелюбный Олег Николаевич
Компания №300301 - Инди

Схема размещения и сроки
03-05 дек, заезд с 14:00, выезд до 12:00 1 взр.



24 ГОДА УСПЕШНОЙ РАБОТЫ
НА РЫНКАХ РОССИИ, СТРАН СНГ
И БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

БОЛЕЕ **2500**
УСТАНОВОК

ПРОДАЖА,
УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА RMS
ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ПО ФОРМАТУ
ОБЪЕКТОВ РАЗМЕЩЕНИЯ



LOGUS HMS ИНТЕГРИРУЕТСЯ
С ЛЮБЫМИ
СМЕЖНЫМИ СИСТЕМАМИ



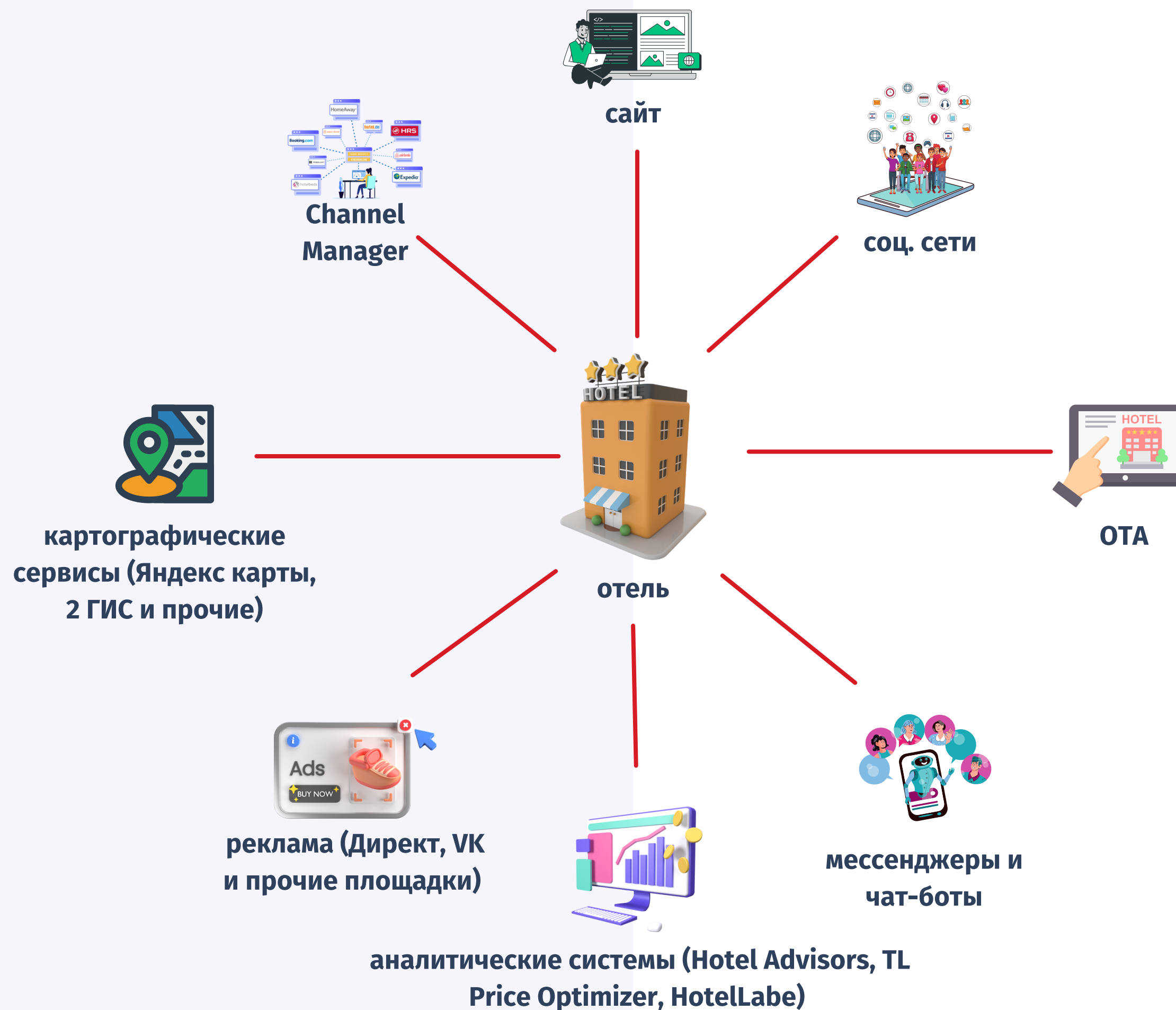
СОБСТВЕННАЯ КОМАНДА
ПРОГРАММИСТОВ



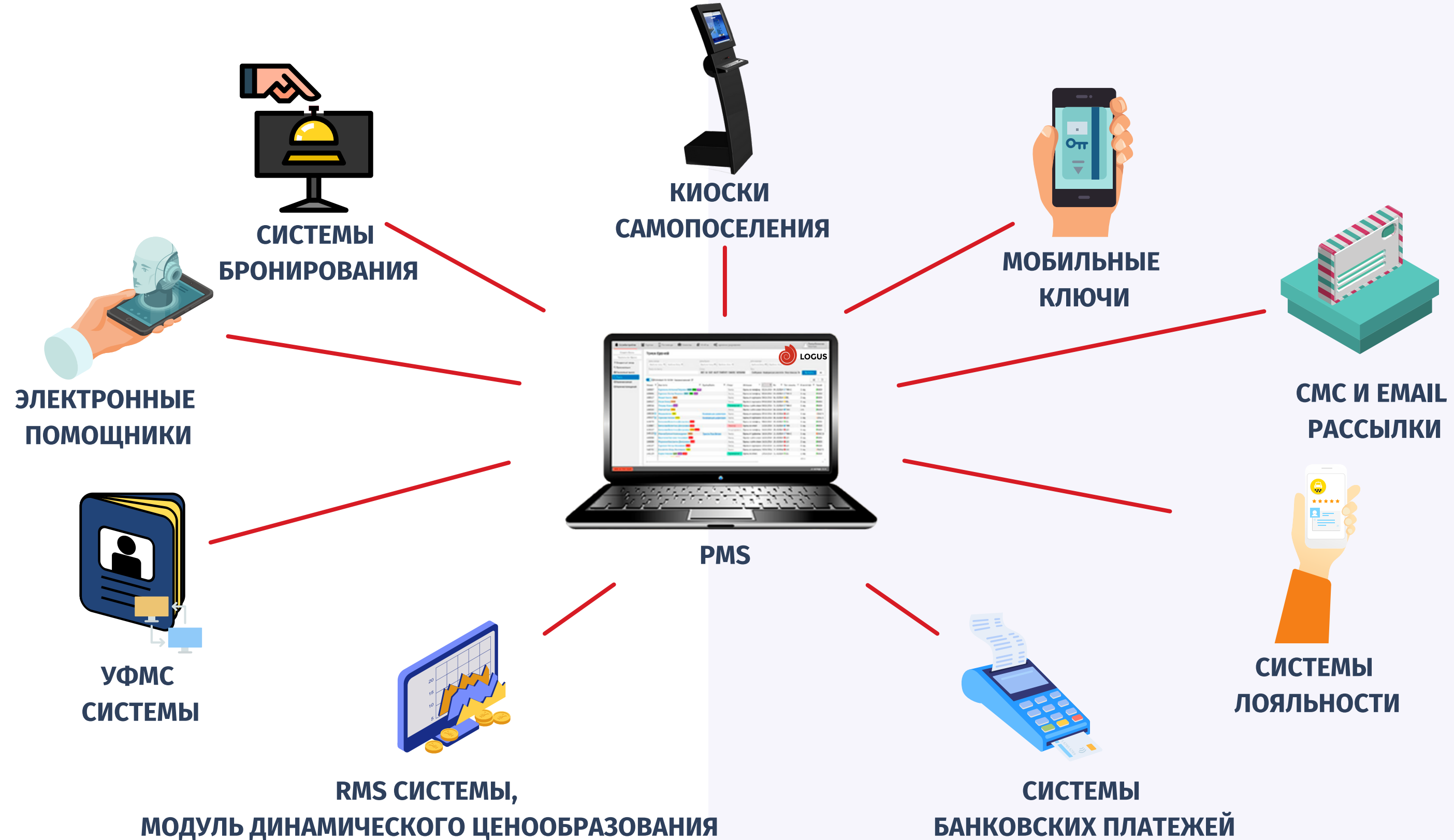
ОКАЗЫВАЕМ
КРУГЛОСУТОЧНУЮ
ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОТЕЛЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ



ИНТЕГРАЦИЯ СТОРОННИХ СИСТЕМ С ЯДРОМ ОТЕЛЯ (PMS)





УВЕДОМЛЕНИЕ О СОБЫТИЯХ ПО EMAIL И СМС *

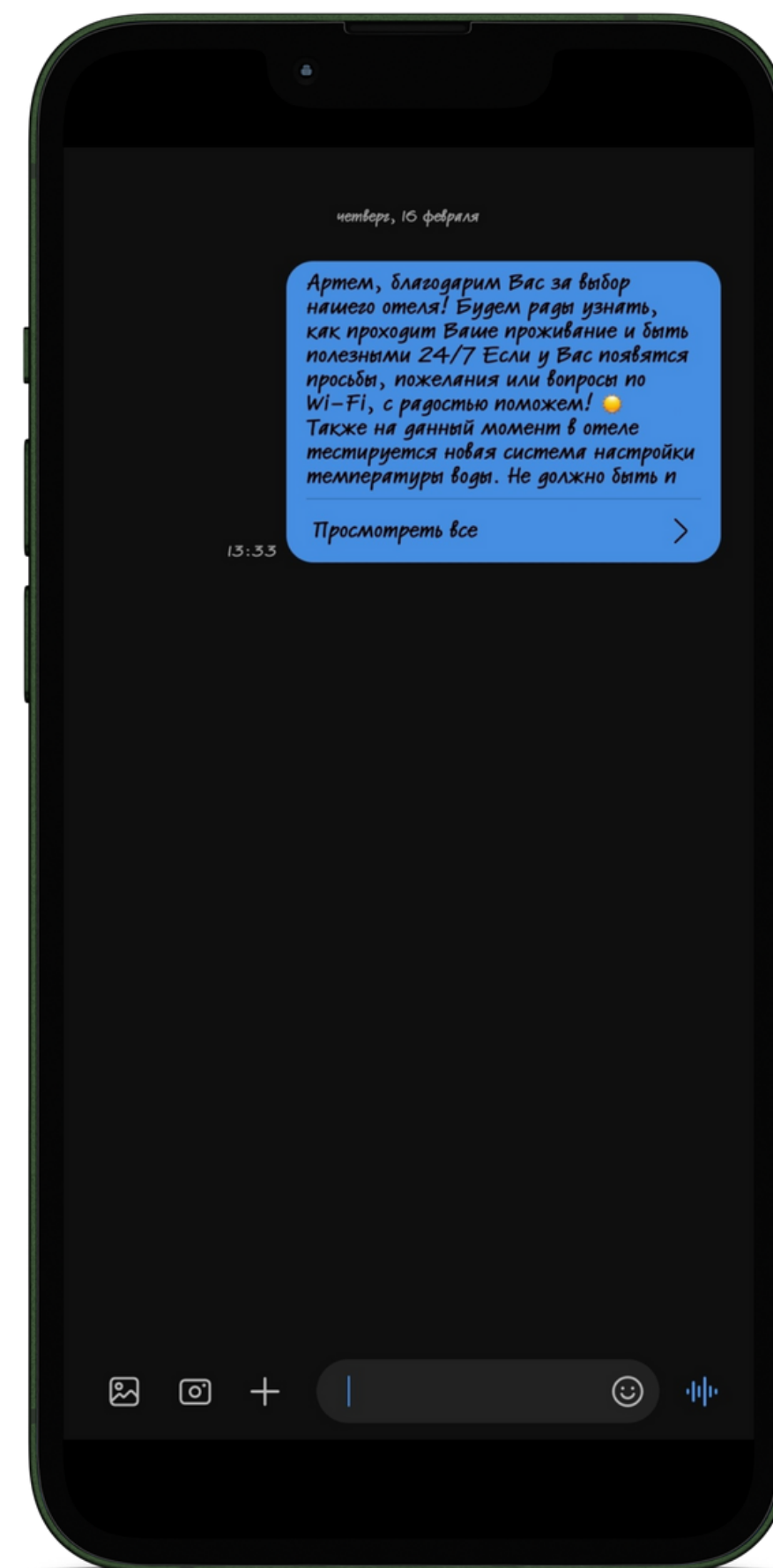
Система уведомлений о событиях — оповещение о каком-либо событии, совершенном в программе **Logus HMS**

Система позволяет гибко настроить правила уведомления гостей посредством СМС или Email по следующим событиям:

- создание брони;
- поступление оплаты;
- выезд гостя;
- отмена брони.

На каждый вид сообщения можно настроить несколько каналов связи (почта+смс), либо указать приоритетность каналов – например, сначала СМС, затем емейл. Если у гостя указан телефонный номер, система отправляет сообщение в СМС, если же номер не указан - по емейл. В каждом сообщении можно приложить одну или более печатных форм, которые конвертируются в PDF и будут прикреплены к письмам в качестве вложений.

* Данный модуль приобретается дополнительно

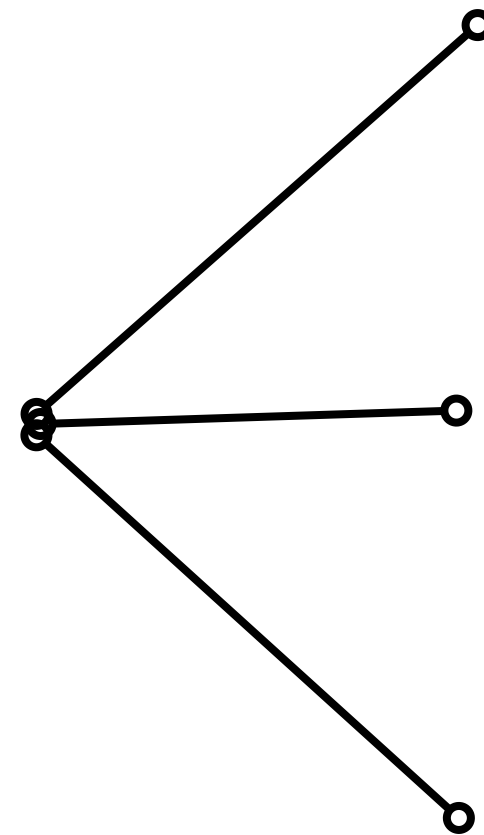
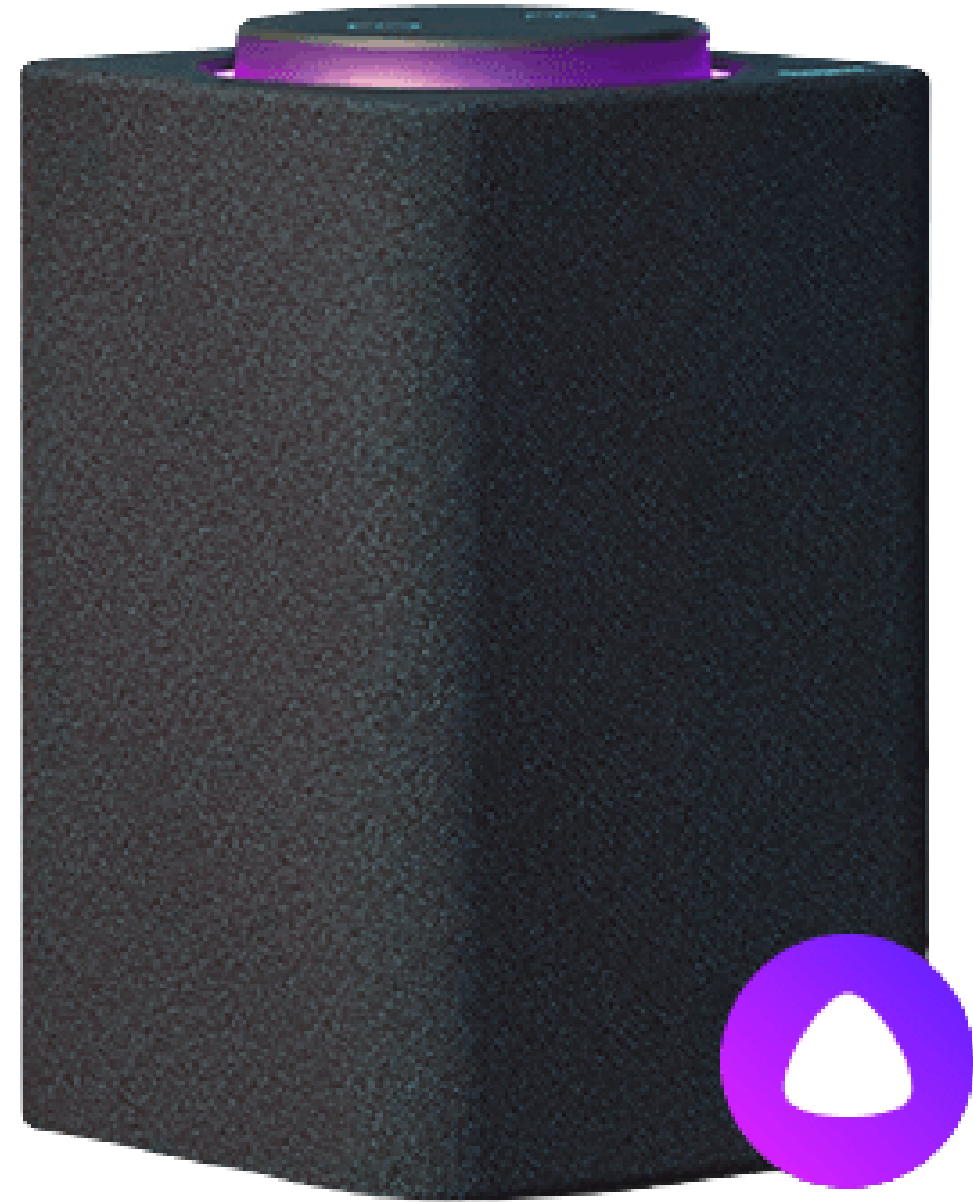


**АРТЕМ, БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР
НАШЕГО ОТЕЛЯ!
БУДЕМ РАДЫ УЗНАТЬ, КАК ПРОХОДИТ ВАШЕ
ПРОЖИВАНИЕ И БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМИ 24/7
ЕСЛИ У ВАС ПОЯВЯТСЯ ПРОСЬБЫ,
ПОЖЕЛАНИЯ ИЛИ ВОПРОСЫ ПО WI-FI, С
РАДОСТЬЮ ПОМОЖЕМ! ☀**

**ТАКЖЕ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ В ОТЕЛЕ ТЕСТИРУЕТСЯ НОВАЯ
СИСТЕМА НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ ВОДЫ. НЕ ДОЛЖНО
БЫТЬ ПЕРЕПАДОВ С ГОРЯЧЕЙ НА ХОЛОДНУЮ И НАОБОРОТ.
БУДЕМ ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНЫ, ЕСЛИ ВЫ НАМ НАПИШЕТЕ
ПАРУ СЛОВ, СТАБИЛЬНАЯ ЛИ ТЕМПЕРАТУРА ВОДЫ В
ВАШЕМ НОМЕРЕ ПРИ ПРИЁМЕ ДУША?**

**С УВАЖЕНИЕМ,
КОМАНДА ОТЕЛЯ "ЛУЧШИЙ ОТЕЛЬ В ПИТЕРЕ" ♥**

ИНТЕГРАЦИЯ С ЯНДЕКС АЛИСОЙ



виртуальный консьерж

**возможность управлением
умным номером**

**предоставление развлекательного
контента для Гостя**

ИНТЕГРАЦИЯ **LOGUS HMS** С ПОРТАЛОМ ЕПГУ

удобная отправка данных
гостей в УФМС

быстрая интеграция
(работа без посредников)

работа в одном окне





ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ССЫЛОК

БЕЗОПАСНОСТЬ

ДОВЕРИЕ ГОСТЕЙ

УДОБСТВО ДЛЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ЭКОНОМИЯ

БЫСТРОЕ
ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ИНТЕГРАЦИЯ С ЛОЯЛЬНОСТЬЮ ОТ TRAVELLINE

ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТЬЮ ПОМОГАЕТ УВЕЛИЧИТЬ ЧИСЛО ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ, КОТОРЫЕ БРОНИРУЮТ НАПРЯМУЮ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ. ПРОГРАММА УЧИТЫВАЕТ, СКОЛЬКО НОЧЕЙ ГОСТЬ ПРОВОДИТ В ОТЕЛЕ И СКОЛЬКО ДЕНЕГ ТРАТИТ. ЧЕМ ЧАЩЕ ГОСТЬ ПРИЕЗЖАЕТ, ТЕМ ВЫГОДНЕЕ БУДУТ СТАНОВИТЬСЯ ЕГО БРОНИРОВАНИЯ.



УВЕЛИЧИВАЙТЕ ЧИСЛО ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ



МОТИВИРУЙТЕ ГОСТЕЙ НА БРОНИРОВАНИЕ



ПРОДВИГАЙТЕ СПРЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ НА САЙТЕ



ПРОДАВАЙТЕ НОМЕРА, ДАЖЕ КОГДА ИХ НЕТ



ОТПРАВЛЯЙТЕ ГОСТЯМ РАССЫЛКИ.



ГИБКО РАБОТАЙТЕ С ЦЕНАМИ И ТАРИФАМИ



ПРОДАВАЙТЕ ЧЕРЕЗ МЕТАПОИСКОВИКИ



ПРЕДЛАГАЙТЕ УДОБНЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

РУКОВОДСТВО ГОСТИНИЦЫ ДОЛЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО КЛИЕНТ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ БОЛЕЕ ИНФОРМИРОВАННЫМ В ВОПРОСЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЕМ СОТРУДНИКИ ОТЕЛЯ. И ЭТО ЗНАНИЕ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ОШИБКИ ПЕРСОНАЛА МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНО И ДЛЯ ПРИЧИНЕНИЯ УЩЕРБА ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ГОСТИНИЦЫ, И ДЛЯ ПОДАЧИ ИСКОВ О ВОЗМЕЩЕНИИ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА. ЕДИНСТВЕННЫМ РЕШЕНИЕМ СТАНЕТ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ВСЕМ АСПЕКТАМ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ.



ОЗНАКОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА С ПОЛИТИКОЙ ГОСТИНИЦЫ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ДАННЫЕ ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ ИХ ОБРАБОТКИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Арте́м Ферма́н

+7 964 511-30-04
aferman@lihotec.com

+7 495 787 22 15
www.librahospitality.com
www.logus.pro
sales@logus.pro

